



• Crecemos Juntos •

CURRÍCULUM INSTITUCIONAL

CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	3 - 4
Visión	
Áreas temáticas	
Líneas de trabajo	
Zonas de influencia	
II. SERVICIOS	5 - 7
III. PROYECTOS	8 - 43
IV. CLIENTES CONTACTO	44 - 47

1

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2014, CDH Empresarial tiene el orgullo de ser el único Centro de Desarrollo que cuenta con un Staff de especialistas que brinda un programa integral de soporte para nuestros clientes, durante y después de consolidado el vínculo laboral.

Nuestro fin es ofrecer soluciones innovadoras, que contribuyan al cumplimiento de los objetivos estratégicos respondiendo a las necesidades específicas de su negocio. Como centro privado del más alto nivel profesional y multidisciplinario sabemos los desafíos y necesidades que debe enfrentar su empresa.

Ofrecemos una amplia gama de servicios como: Selección de personal, capacitaciones, evaluaciones organizacionales, grupos focales, consultoría en estructura organizacional y ejecución de proyectos sociales.

Es cada vez más importante ofrecer soluciones innovadoras, que contribuyan al cumplimiento de los objetivos estratégicos, donde apuntamos a cumplir con las expectativas iniciales del servicio y consolidar nuestra relación de socios de negocios.

Visión

Ser la empresa de desarrollo humano y empresarial más confiable y reconocida del Perú para el 2025.

Áreas temáticas

Buscamos contribuir al fortalecimiento de la competitividad empresarial en el Perú, para que pueda hacer frente a la apertura del mercado y a la globalización de la economía, a través de la ejecución de proyectos en las áreas del Desarrollo humano y social, capacitación en habilidades blandas y estructura organizacional.

Líneas de trabajo

- Programas de desarrollo social.
- Proyectos integrales de formación y capacitación.
- Diagnóstico organizacional.
- Búsqueda del talento humano.
- Reinserción laboral.
- Soluciones empresariales personalizadas.

Zonas de influencia

- En la región de Arequipa: en todos sus distritos.
- En la región de Lima: en todos sus distritos.
- En la región de Cusco: en todos sus distritos.
- En la Zona Sur: Región de Ica, Puno, Moquegua y Tacna.

2

SERVICIOS



Programas de Desarrollo Social

Diseñamos y ejecutamos programas de intervención en poblaciones donde se busca mejorar la calidad de vida de sus individuos y las relaciones que mantienen entre sí, fomentando el impacto social positivo de las empresas en sus comunidades vinculadas.



Proyectos Integrales de Formación y Capacitación

Diseñamos, ejecutamos y hacemos seguimiento de proyectos en los cuales fortalecemos habilidades blandas, liderazgo, trabajo en equipo, igualdad de género entre otros, usando la metodología de Gamificación y Kirkpatrick. Implementamos un plan de acción para lograr la sostenibilidad de los resultados.



Diagnóstico Organizacional

Llevamos a cabo mediciones cualitativas y cuantitativas de acuerdo a las necesidades de la empresa, identificando oportunidades de mejora que serán llevadas a cabo gracias al plan de acción resultante.

- Diagnóstico de Clima Laboral.
- Cultura Organizacional.
- Riesgos Psicosociales.





Búsqueda del Talento Humano

Encontraremos en el mercado laboral y/o empresas de la competencia, el candidato idóneo para ejercer las funciones del perfil de puesto de trabajo determinado, para generar valor a la empresa.



Reinserción Laboral

Proporcionamos asesoramiento, oportunidades y apoyo a personas en inactividad laboral, para su reinserción según el perfil de cada trabajador, facilitando su adaptación para satisfacer las demandas cambiantes del mercado laboral. También asesoramos a los trabajadores que deseen mejorar su situación laboral actual.



Soluciones empresariales personalizadas.

Ofrecemos soluciones diseñadas a la medida de las necesidades específicas de cada cliente. Nos enfocamos en optimizar procesos, mejorar la eficiencia operativa y potenciar el desarrollo organizacional. A través de un análisis profundo, proponemos estrategias prácticas y orientadas a resultados concretos, adaptándonos al contexto y a sus objetivos.



3

PROYECTOS

PROYECTOS EJECUTADOS

1. Programa "Sanamente 2021 - 2024"

Cliente: **Sociedad Minera Cerro Verde**

Objetivo: Prevenir, detectar y reducir los daños en la salud mental, además de propiciar el desarrollo personal, familiar y profesional de los colaboradores de la Sociedad Minera Cerro Verde.

(Enero 2021 - Diciembre 2025)

2. Capacitación en gestión pública

Cliente: **Municipalidad de Mariano Melgar**

Objetivo: Capacitar al personal de la Municipalidad en el desarrollo de sus habilidades y capacidades necesarias para una adecuada gestión pública.

(Diciembre 2024 - Febrero 2025)

3. Reclutamiento y selección - Supervisor de producción

Cliente: **Tornocentro**

Objetivo: Capacitar al personal de la Municipalidad en el desarrollo de sus habilidades y capacidades necesarias para una adecuada gestión pública.

(Enero 2025)

4. Programa "Manos creativas"

Cliente: **Yura**

Objetivo: Capacitar a las mujeres emprendedoras a través de capacitación en técnicas textiles y de artesanía, así como en la estructura y planteamiento de un negocio que les permita desarrollar y generar ingresos de manera productiva.

(Octubre - Diciembre 2024)

5. Reclutamiento y selección - Jefe de logística

Cliente: **Tornocentro**

(Diciembre 2024)

6. Reclutamiento y selección - Asesor de ventas

Cliente: **Ópticas Tamayo**

(Setiembre - Diciembre 2024)

PROYECTOS EJECUTADOS

7. Evaluación de clima laboral

Cliente: **Tornocentro**

Objetivo: Identificar el tipo de clima laboral existente en la empresa, con el fin de proporcionar un plan de acción que favorezca a la mejora del mismo.

(Noviembre 2024)

8. Reclutamiento y selección - Asistente administrativo

Cliente: **Tornocentro**

(Noviembre 2024)

9. Capacitación en gestión pública a líderes y organizaciones de mujeres

Cliente: **Compañía de minas Buenaventura**

Objetivo: Capacitar a las comunidades campesinas en conceptos generales de gestión pública, así como desarrollar las habilidades blandas de los mismos potenciando su desenvolvimiento en los cargos estatales que puedan ocupar.

(Julio - Noviembre 2024)

10. Programa: "Psicología para Instituciones Educativas 2022 - 2024"

Cliente: **Sociedad Minera Cerro Verde**

Objetivo: Desarrollar el bienestar emocional, personal y social del estudiante, para mejorar su calidad de vida y rendimiento académico, a través de la evaluación, orientación, y de darse el caso derivación, ello mediante el involucramiento de estudiantes, padres de familia, personal educativo y administrativo de las instituciones educativas.

(Febrero 2022 - Diciembre 2024)

11. Capacitación en "Diagnóstico y manejo de la fatiga para evitar los accidentes laborales del minero"

Cliente: **Sociedad Minera Cerro Verde**

Objetivo: Disminuir el porcentaje de eventos de seguridad por temas relacionados con la fatiga, concientizando a los trabajadores en la importancia de establecer hábitos saludables.

(Mayo 2024 - Julio 2024)

PROYECTOS EJECUTADOS

12. Charlas psicológicas

Cliente: **Sociedad Minera Cerro Verde**

Objetivo: Brindar charlas enfocadas a mejorar las habilidades interpersonales y de gestión de los trabajadores.

(Mayo 2024 - Julio 2024)

13. Full day "Fortalecimiento de líderes"

Cliente: **Metcom**

Objetivo: Fortalecer las habilidades blandas de los colaboradores, mejorando su comunicación, liderazgo y gestión de emociones.

(Junio 2024)

14. Programa "Inspirando líderes seguros con habilidades directivas"

Cliente: **Cusipata Rafting Arequipa**

Objetivo: Dotar de recursos y herramientas que promuevan el desarrollo de la motivación, comunicación, liderazgo y hábitos seguros en los colaboradores y línea de mando de la organización, de esta manera mejorar la supervisión efectiva y motivación en el trabajo.

(Abril 2024 - Mayo 2024)

15. Taller "Comunicación efectiva y trabajo en equipo"

Cliente: **Universidad Católica de Santa María**

Objetivo: Brindar a los colaboradores estrategias y herramientas que les permitan mejorar su desempeño, reforzando el trabajo en equipo y comunicación efectiva.

(Mayo 2024)

16. Reclutamiento y selección: Asesor de ventas

Cliente: **Centro Óptico Guillén Tamayo**

(Abril 2024)

PROYECTOS EJECUTADOS

17. Taller "Comunicación y resolución de conflictos"

Cliente: **Home Connected**

Objetivo: Brindar estrategias para mejorar el desarrollo personal de los colaboradores mediante las habilidades blandas como la comunicación, la escucha activa, manejo de estrés y resolución de conflictos.

(Abril 2024)

18. Taller de Seguridad y Salud en el Trabajo

Cliente: **Saint Gobain**

Objetivo: Concientizar a los colaboradores en reconocer la importancia de la seguridad en su centro laboral, promoviendo la prevención de accidentes en el trabajo.

(Abril 2024)

19. Talleres de integración para estudiantes

Cliente: **I.E. Ntra. Sra. de Fátima**

Objetivo: Mejorar la integración y relaciones interpersonales entre las estudiantes, fortaleciendo habilidades como la comunicación y trabajo en equipo.

(Marzo 2024)

20. Capacitación de esculturas en arena

Cliente: **Municipalidad de Ilo**

Objetivo: Capacitar a los niños en la elaboración de castillos y figuras de arena en la playa, mejorando sus habilidades psicomotoras.

(Febrero 2024 - Marzo 2024)

21. Capacitación "Mejora del clima laboral"

Cliente: **Constructora Jergo**

Objetivo: Brindar estrategias de comunicación efectiva, liderazgo, trabajo en equipo e inteligencia emocional que mejoren el clima laboral y relaciones interpersonales dentro de la organización.

(Marzo 2024)

PROYECTOS EJECUTADOS

22. Taller "Comunicación y equipos de alto rendimiento"

Cliente: **Ferreyros**

Objetivo: Evaluar y mejorar las habilidades de comunicación para identificar los roles clave en un equipo de alto rendimiento.

23. Capacitación "Fortalecimiento de líderes"

Cliente: **Newrest**

Objetivo: Fortalecer las habilidades blandas de los colaboradores, mejorando su comunicación, liderazgo y gestión de emociones.

(Marzo 2024)

24. Taller "Introducción al SBC"

Cliente: **Transportes Libertad**

Objetivo: Brindar conocimientos básicos e introductorios para la implementación del programa SBC en empresas de transportes, conociendo la importancia, objetivo y requisitos.

(Febrero 2024)

25. Reclutamiento y selección: Supervisor administrativo

Cliente: **Centro Óptico Guillén Tamayo**

(Febrero 2024)

26. Reclutamiento y selección: Asistente de servicios | Supervisor de programación | Jefe de operaciones | Asistente financiero

Cliente: **Home Connected**

(Febrero 2024)

27. Reclutamiento y selección: Asistente financiero

Cliente: **Purple Marketing**

(Febrero 2024)

PROYECTOS EJECUTADOS

28. Reclutamiento y selección: Asesor comercial

Cliente: **Proyecto Wayta**

(Febrero 2024)

29. Estructura organizacional

Cliente: **Home Connected**

Objetivo: Reestructurar y validar los perfiles de puesto de la organización, así como su organigrama. Delimitando las funciones que le corresponde a cada puesto, y corroborando los requisitos de cada uno para un mejor funcionamiento empresarial.

(Febrero 2024)

30. Programa "Emprende Tapay"

Cliente: **Compañía de Minas Buenaventura**

Objetivo: Capacitar a los emprendedores para mejorar la calidad del servicio brindado, así como potenciar las habilidades blandas y duras del personal, potenciando los servicios que brindan.

(Octubre 2023 - Enero 2024)

31. Sesiones de acompañamiento para líderes

Cliente: **Consortio W1**

Objetivo: Brindar sesiones de acompañamiento a las jefaturas, con el fin de conocer su percepción sobre el riesgo en la organización.

(Diciembre 2023 - Enero 2024)

32. Programa "Sanamente 2022 - 2023"

Cliente: **Incatops**

Objetivo: Brindar orientación y consejería psicológica vía telefónica y presencial, prevenir, detectar y reducir los daños en la salud mental, además de propiciar el desarrollo personal, familiar y profesional de los colaboradores de Incatops

(Enero 2022- Diciembre 2023)

PROYECTOS EJECUTADOS

33. Evaluación de perfil de accidentabilidad

Cliente: **Consortio W1**

Objetivo: Identificar la tendencia a cometer conductas de riesgo dentro del centro laboral.

(Setiembre - Diciembre 2023)

34. Programa de prevención de violencia escolar

Cliente: **Compañía Minera Zafranal**

Objetivo: Identificar y monitorear las estrategias de prevención de violencia escolar, capacitando a toda la comunidad educativa la cual pueda intervenir de manera oportuna ante una situación de riesgo para algún agente de las II.EE

(Setiembre - Diciembre 2023)

35. Sesiones de acompañamiento para colaboradores con perfil de accidentabilidad moderado

Cliente: **Consortio W1**

Objetivo: Brindar sesiones de acompañamiento a los colaboradores que presenten un riesgo medio de cometer conductas de riesgo, disminuyendo el riesgo actual.

(Noviembre - Diciembre 2023)

36. Team building

Cliente: **KOMATSU**

Objetivo: Fortalecer las relaciones interpersonales de los colaboradores, brindándoles estrategias de trabajo en equipo, liderazgo y comunicación efectiva que potencien su desempeño dentro del centro de trabajo.

(Diciembre 2023)

37. Team building

Cliente: **CUMMINS**

Objetivo: Fortalecer las relaciones interpersonales de los colaboradores, brindándoles estrategias de trabajo en equipo, liderazgo y comunicación efectiva que potencien su desempeño dentro del centro de trabajo.

(Diciembre 2023)

PROYECTOS EJECUTADOS

38. Full day de integración

Cliente: **Intersales**

Objetivo: Fortalecer las relaciones interpersonales, por medio del desarrollo de la comunicación, trabajo en equipo y liderazgo, mejorando el apoyo entre colaboradores y su desempeño laboral.

(Diciembre 2023)

39. Cliente encubierto

Cliente: **SLOT MACHINES R&P SAC**

Objetivo: Identificar cuáles son las características como atención al cliente y calidad del servicio con el fin que la empresa pueda realizar ajustes o mejoras según el caso.

(Diciembre 2023)

40. Reclutamiento y selección: Jefe de RRHH

Cliente: **CC Group**

(Diciembre 2023)

41. Proyecto "Manos creativas"

Cliente: **YURA**

Objetivo: Empoderar a las mujeres de Yura Tradicional a través de capacitación en técnicas textiles y de artesanía que les permita desarrollar un negocio y generar ingresos.

(Octubre - Noviembre 2023)

42. Promoción de la educación técnico superior productiva 2023

Cliente: **Sociedad Minera Cerro Verde**

Objetivo: Promoción de la educación superior técnico-productiva a través del acceso a la información de la misma dirigido a estudiantes de 4to y 5to de secundaria.

(Octubre - Noviembre 2023)

PROYECTOS EJECUTADOS

43. Programa de capacitación "Fortalecimiento de habilidades blandas"

Cliente: **Minera Bateas**

Objetivo: Fortalecer la comunicación efectiva, inteligencia emocional y presentaciones de alto impacto en los colaboradores; mejorando sus relaciones interpersonales y desempeño laboral.

(Noviembre 2023)

44. Capacitación "Comunicación y gestión del tiempo"

Cliente: **Grúas y transportes San Lorenzo**

Objetivo: Conocer la importancia de la comunicación efectiva y mantener una adecuada gestión del tiempo para alcanzar un desempeño laboral óptimo, brindando estrategias que mejoren estas competencias.

(Noviembre 2023)

45. Reclutamiento y selección: Asistente de gerencia

Cliente: **CC Group**

(Setiembre 2023)

46. Capacitación "Introducción al SBC"

Cliente: **Transportes Libertad**

Objetivo: Brindar conocimientos básicos e introductorios para la implementación del programa SBC en empresas de transportes, conociendo la importancia, objetivo y requisitos.

(Noviembre 2023)

47. Team building

Cliente: **CC Group**

Objetivo: Fortalecer las relaciones interpersonales de un equipo de trabajo, brindándoles estrategias de trabajo en equipo, liderazgo y comunicación efectiva que potencien su desempeño dentro del centro de trabajo.

(Setiembre 2023)

48. Reclutamiento y selección: Jefe de marketing - Sub gerente corporativo

Cliente: **CC Group**

(Setiembre 2023)

PROYECTOS EJECUTADOS

49. Reclutamiento y selección: Personal de ventas

Cliente: **CESEM**

(Noviembre 2023)

50. Capacitación "Fortalecimiento de competencias"

Cliente: **VIVEMAS**

Objetivo: Dotar a los colaboradores con estrategias y herramientas que les permitan mejorar la gestión del tiempo, el trabajo en equipo y mantener una comunicación fluida dentro del ambiente laboral; mejorando su desempeño laboral y relaciones interpersonales.

(Agosto 2023)

51. Capacitación "Inteligencia emocional"

Cliente: **I.E. Ntra. Sra. de Fátima**

Objetivo: Potenciar y mejorar el manejo de emociones de los docentes, fortaleciendo sus habilidades blandas y desempeño de sus competencias en el ambiente laboral.

(Agosto 2023)

52. Capacitación "Fortalecimiento de habilidades blandas"

Cliente: **I.E. San Juan Apostol**

Objetivo: Brindar estrategias que favorezcan el desarrollo de las habilidades blandas necesarias para el buen desempeño del docente.

(Agosto 2023)

53. Diagnóstico y manejo de la fatiga para evitar los accidentes laborales

Cliente: **Sociedad Minera Cerro Verde**

Objetivo: Desarrollar conductas preventivas y hábitos saludables en los trabajadores para prevenir y disminuir los síntomas de fatiga que puedan presentarse durante su trabajo.

(Julio 2023)

PROYECTOS EJECUTADOS

54. Capacitación “Motivación y locus de control”

Cliente: Universidad Católica de Santa María

Objetivo: Motivar a los estudiantes a comprometerse y permanecer durante su preparación académica de la especialidad.

(Junio 2023)

55. Taller “Hostigamiento sexual y acoso laboral”

Cliente: Komatsu

Objetivo: Brindar conocimientos básicos sobre el hostigamiento sexual y reglas de convivencia dentro de la organización, lo que permita fomentar un agradable clima laboral y buenas relaciones interpersonales.

(Junio 2023)

56. Programa de Capacitación: “Formación de Habilidades de Liderazgo Situacional”

Cliente: Ladrillos Diamante

Objetivo: Promover el desarrollo de las habilidades blandas de liderazgo con las cuales la línea de mando medio de la organización será más efectiva en sus actividades y los niveles operativos tendrán una mayor conciencia de la importancia del cumplimiento de las normas y objetivos de la organización.

(Enero 2023 - Junio 2023)

57. Proceso de reclutamiento y selección

Cliente: Sandder

Objetivo: Realizar la búsqueda de personal que tenga desarrolladas las habilidades y requisitos necesarios según el perfil de puesto, evaluarlo y seleccionar a los candidatos idóneos.

(Mayo 2023)

58. Proceso de reclutamiento y selección

Cliente: La Alemana

Objetivo: Realizar la búsqueda de personal que tenga desarrolladas las habilidades y requisitos necesarios según el perfil de puesto, evaluarlo y seleccionar a los candidatos idóneos.

(Mayo 2023)

PROYECTOS EJECUTADOS

59. Proceso de reclutamiento y selección

Cliente: **Centro Óptico Guillén Tamayo**

Objetivo: Realizar la búsqueda de personal que tenga desarrolladas las habilidades y requisitos necesarios según el perfil de puesto, evaluarlo y seleccionar a los candidatos idóneos.

(Mayo 2023)

60. Programa de “Capacitación para padres de familia”

Cliente: **I.E. Nuestra Señora de Fátima**

Objetivo: Brindar estrategias que fomenten el correcto desarrollo y orientación de las estudiantes, tanto en el ámbito familiar como escolar.

(Abril 2023)

61. Full day de integración

Cliente: **FL Smidth**

Objetivo: Reforzar la importancia del trabajo en equipo e integración empresarial, como factores fundamentales para alcanzar determinados objetivos con resultados satisfactorios.

(Abril 2023)

62. Full day de integración

Cliente: **AQP Industrial Service**

Objetivo: Resaltar la importancia del trabajo en equipo, el cual requiere de pensamiento estratégico, planificación y trabajo bajo presión enfocándose en alcanzar los objetivos trazados.

(Abril 2023)

63. Taller “Fortalecimiento de habilidades blandas”

Cliente: **Centro Cultural Peruano Norteamericano**

Objetivo: Potenciar las habilidades blandas en los colaboradores, las cuales les permitan mejorar sus relaciones interpersonales y su desempeño laboral.

(Marzo 2023)

PROYECTOS EJECUTADOS

64. Taller “Empoderamiento femenino”

Cliente: **Centro Cultural Peruano Norteamericano**

Objetivo: Fortalecer la autoestima, confianza y autonomía de las estudiantes, brindando estrategias que puedan aplicar en los diferentes ámbitos de su vida que fomenten el empoderamiento de cada una de ellas.

(Marzo 2023)

65. Full day de integración

Cliente: **Ferreyros**

Objetivo: Promover la integración entre colaboradores, mejorando sus relaciones interpersonales en el ambiente laboral.

(Marzo 2023)

66. Capacitación en Liderazgo Situacional

Cliente: **Clínica Emmel**

Objetivo: Fortalecer y potenciar las habilidades directivas en los colaboradores, potenciando el liderazgo y comunicación, contribuyendo a mejorar el desempeño en su equipo de trabajo.

(Enero 2023)

67. Proceso de reclutamiento y selección masivo

Cliente: **Auren**

Objetivo: Encontrar a la persona idónea para el puesto requerido, para que pueda satisfacer las necesidades de su empresa.

(Enero 2023)

68. Programa “Sanamente 2022”

Cliente: **Noatum Logistic**

Objetivo: Prevenir, detectar y reducir los daños en la salud mental, además de propiciar el desarrollo personal, familiar y profesional de los colaboradores de la empresa.

(Julio 2022 - Diciembre 2022)

PROYECTOS EJECUTADOS

69. Taller de liderazgo situacional y trabajo en equipo

Cliente: Noatum Logistic

Objetivo: Promover el desarrollo de las habilidades blandas de liderazgo a través de la enseñanza de estrategias directivas, a fin de que los trabajadores apliquen estos conocimientos con su equipo de trabajo.

(Noviembre 2022 - Diciembre 2022)

70. Proceso de reclutamiento y selección

Cliente: Ladrillera Oro Rojo

Objetivo: Brindar el personal altamente calificado y comprometido con el cumplimiento de los requisitos de la organización, luego de un proceso riguroso de evaluación y entrevista.

(Diciembre 2022)

71. Programa de Capacitación: "Formación de Habilidades de Liderazgo Situacional"

Cliente: Rico Pollo

Objetivo: Promover el desarrollo de las habilidades blandas de liderazgo con las cuales la línea de mando medio de la organización será más efectiva en sus actividades y los niveles operativos tendrán una mayor conciencia de la importancia del cumplimiento de las normas y objetivos de la organización.

(Marzo 2022 - Noviembre 2022)

72. Programa: "Promoción de la educación técnica superior productiva 2021 - 2022"

Cliente: Sociedad Minera Cerro Verde

Objetivo: Promoción de la educación superior técnico-productiva a través del acceso a la información de la misma dirigido a estudiantes de 4to y 5to de secundaria.

(Octubre 2021/Noviembre 2021 - Octubre 2022/Noviembre 2022)

73. Full Day de integración

Cliente: Cummins

Objetivo: Mejorar las relaciones interpersonales entre los colaboradores dentro y fuera de la organización potenciando el desarrollo de la comunicación asertiva y trabajo en equipo, a través de talleres interactivos y dinámicos.

(Noviembre 2022)

PROYECTOS EJECUTADOS

74. Adaptabilidad para líderes

Cliente: **Centro Cultural Peruano Norteamericano**

Objetivo: Dotar de estrategias y técnicas que promuevan la adaptabilidad a las nuevas formas de comunicación, a fin de que los colaboradores puedan gestionar correctamente sus emociones y enfrenten situaciones conflicto con asertividad.

(Octubre 2022)

75. Programa de capacitación: "Hábitos Seguros de Trabajo — Control de Fatiga"

Cliente: **Sociedad Minera Cerro Verde**

Objetivo: Sensibilizar a los trabajadores en contenidos y estrategias para mejorar sus hábitos seguros en el trabajo con el fin de prevenir incidentes relacionados a la fatiga.

(Abril 2022 - Septiembre 2022)

76. Evaluación de roles de equipo

Cliente: **Marcobre**

Objetivo: Identificar las particularidades de los roles en un equipo de alto rendimiento, a fin de ubicar oportunidades de mejora en el desempeño laboral de los participantes.

(Agosto - Setiembre 2022)

77. Proceso de admisión San Juan Bautista de la Salle

Cliente: **I. E. San Juan Bautista de La Salle**

Objetivo: Evaluar el perfil psicológico familiar del postulante para poder recomendar a los mejores aspirantes en el nivel primario de la I. E. San Juan Bautista de La Salle

(Agosto 2022 - Setiembre 2022)

78. Full Day "Habilidades comunicativas para la gestión de emociones"

Cliente: **Cultural**

Objetivo: Mejorar las habilidades comunicativas de los colaboradores de la organización, a fin de que puedan gestionar de manera apropiada sus emociones, generen estrategias de afrontamiento al estrés y desarrollen vínculos positivos con clientes internos y externos.

(Agosto 2022)

PROYECTOS EJECUTADOS

79. Diagnóstico de Clima Laboral

Cliente: **Noatum Logistics**

Objetivo: Identificar las percepciones (pensamientos y sentimientos) que tienen los colaboradores de su organización y las normas y valores que se rigen dentro de la empresa, para así poder reconocer fortalezas, debilidades y la problemática que vive la organización en general y por áreas.

(Junio 2022)

80. Formación de Equipos de Alto Rendimiento

Cliente: **Mar Cobre**

Objetivo: Comprender las particularidades de un equipo de alto rendimiento para identificarlas en nuestro trabajo con el fin de mejorar el desempeño de nuestros equipos de trabajo mejorando las relaciones e identificando fortalezas.

(Diciembre 2021 - Abril 2022)

81. Curso "Rol del Líder y la Seguridad Intrínseca en su Actividad"

Cliente: **Cumbra**

Objetivo: Mejorar y/o desarrollar las habilidades y competencias necesarias, como la supervisión, liderazgo y sentido de pertenencia, a fin de lograr un adecuado impulso, gestión y ejecución de procesos de liderazgo en los participantes del curso.

(Febrero 2022 - Marzo 2022)

82. Full day de Integración Institucional

Cliente: **Domingo Savio**

Objetivo: Incrementar el compromiso de los colaboradores con la institución, tomando como pilar las actividades dinámicas para su integración.

(Febrero 2022)

83. Servicios de proceso de selección para Recepcionista y Asistente Administrativo

Cliente: **Centro Óptico Guillén Tamayo**

Objetivo: Encontrar a la persona idónea para el puesto requerido, para que pueda satisfacer las necesidades de su empresa.

(Enero 2022 - Febrero 2022)

PROYECTOS EJECUTADOS

84. Inspirando Colaboradores Seguros con Habilidades Blandas

Cliente: Ememsa

Objetivo: Dotar de recursos y herramientas que promuevan el desarrollo de la atención, comunicación y trabajo en equipo en los colaboradores de la organización, de esta manera orientarlos a una mayor producción e incrementar conductas seguras en el trabajo.

(Enero 2022)

85. Taller Liderazgo Femenino

Cliente: Marcobre

Objetivo: Empoderar a las trabajadoras a través del descubrimiento de sus habilidades de liderazgo y la potenciación de estas en actividades prácticas y poder transformarlos positivamente.

(Enero 2022)

86. Servicio Diseño de Manual de organización y funciones MOF

Cliente: La Cabaña SAC

Objetivo: Elaborar el Manual de Organización y Funciones con los respectivos apartados que contempla este documento, para brindar el diseño de los perfiles de puesto que la empresa necesite. Generando una mejor estructura organizativa para la empresa.

(Noviembre 2021 - Enero 2022)

87. Servicio de Evaluación y Entrevista de Personal

Cliente: RC Ingenieros

Objetivo: Nuestros especialistas diseñan un programa de selección de talento basado en las necesidades de la empresa, alcanzando la entrevista y evaluación de 17, colaboradores de acuerdo a los perfiles solicitados por la empresa contratante.

(Febrero 2021 - Diciembre 2021)

88. Programa “Valores para la Vida — Telepsicología en Instituciones Educativas 2020 - 2021”

Cliente: Sociedad Minera Cerro Verde

Objetivo: Brindar el servicio de apoyo psicológico a distancia, orientación, soporte y herramientas terapéuticas dirigido a los padres de familia y alumnos de las instituciones públicas de nuestras áreas de influencia durante el año que dure la educación a distancia.

(Enero 2020 - Diciembre 2021)

PROYECTOS EJECUTADOS

89. Servicio de “Asesoría y consejería Telepsicológica”

Cliente: **Incatops**

Objetivo: Brindar orientación y consejería psicológica vía telefónica, para la promoción del bienestar emocional, personal y social del colaborador en tiempos de Covid-19.

(Marzo 2021 - Diciembre 2021)

90. Programa de Inserción Laboral y Desarrollo de Habilidades Blandas

Cliente: **Cedro**

Objetivo: Mejorar la empleabilidad en base al desarrollo en habilidades blandas, preparación de CV y entrenamiento en entrevista psico laboral para optimizar sus oportunidades de ingresar al mercado laboral en su línea de carrera.

(Junio 2021 - Noviembre 2021)

91. Programa Capacitación en Educación Superior Instituto Arzobispo Loayza”

Cliente: **Corporación Arzobispo Loayza**

Objetivo: Fortalecer capacidades en los docentes de educación superior del Instituto Arzobispo Loayza, que permita garantizar la pertinencia y calidad de su ejercicio docente en el ámbito de la educación superior, sabiendo aprovechar lo que el entorno digital le ofrece.

(Julio 2021 - Agosto 2021)

92. Programa Responsabilidad Social Reactivación Económica - Uros

Cliente: **Asociación de Artesanos URU SUÑ SUÑIS - Puno**

Objetivo: Brindar un acompañamiento en la reactivación económica de los artesanos de la Bahía de Puno, Uros Chulluni. Ello con el fin de que no solo dependan de las visitas turísticas presenciales, sino que se inserten en un sistema de negocio desde la virtualidad y más diversificado.

(Mayo 2021 - Agosto 2021)

93. Capacitación en Gestión Intercultural y Enfoque de Igualdad de Género

Cliente: **CEDRO - USAID**

Objetivo: Desarrollar conocimientos básicos sobre el enfoque intercultural y enfoque de género en el diseño y gestión de proyectos con población indígena o territorios de comunidades para que el equipo de trabajo del proyecto Alianza por la Amazonia frente al COVID 19 mejore y reajuste sus contenidos y protocolos y se logren mejores resultados en base a un marco de competencias interculturales.

(mayo 2021 - junio 2021)

PROYECTOS EJECUTADOS

94. Campaña de sensibilización: “Inspirando Jóvenes Líderes en la Igualdad de Género”

Cliente: **CAPLAB Y WORD VISION**

Objetivo: Sensibilizar e informar en temas de enfoque de igualdad de género a jóvenes y comunidad en Ventanilla y Puente Piedra, como medio para aumentar el acceso al trabajo justo y seguro.

(mayo 2021 - junio 2021)

95. Capacitación en SBC

Cliente: **Machu Picchu Food**

Objetivo: Brindar los conocimientos necesarios para que los trabajadores tengan los conocimientos esenciales en seguridad basada en el comportamiento.

(Marzo 2021)

96. Selección de Personal

Cliente: **Andes Safety Products**

Objetivo: Seleccionar al mejor talento, siguiendo los parámetros y condiciones pactados con nuestro cliente principal, de acuerdo al puesto de trabajo que se desea cubrir.

(Marzo 2021)

97. Programa de Capacitación Inspirando Líderes Seguros con Habilidades Directivas

Cliente: **Transportes Libertad**

Objetivo: Dotar de recursos y herramientas que promuevan el desarrollo de la motivación, comunicación y habilidades directivas en los colaboradores y línea de mando de la organización, de esta manera orientarlos a una mayor producción e incrementar conductas seguras en el trabajo.

(Febrero 2020 - Marzo 2021)

98. Curso remoto, Entrenamiento en Habilidades Blandas

Cliente: **Southern Perú Copper Coporation - Ilo**

Objetivo: Desarrollar las habilidades blandas como la comunicación, solución de conflictos, nivel de escucha y afrontamiento de estrés en el personal de secretariado de la organización.

(Diciembre 2020 - Enero 2021)

PROYECTOS EJECUTADOS

99. Programa de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo y Habilidades Directivas

Cliente: **Cesem**

Objetivo: Desarrollar los conceptos básicos de Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo y generar el conocimiento de habilidades directivas, permitiendo la comprensión y discernimiento de los temas a tratar.

(Enero 2020 - Diciembre 2020)

100. Programa Mejora de la Eficiencia Mediante Habilidades Blandas y Duras

Cliente: **ZELCORP**

Objetivo: Mejorar la eficiencia de la gestión administrativa de la UGEL la Joya, atendiendo de forma eficiente a los usuarios de educación mediante capacitaciones en habilidades blandas y duras. El programa duró 168 horas académicas.

(Septiembre 2020 - Noviembre 2020)

101. Proceso de Evaluación Nivel Primaria

Cliente: **S.J.B. de La Salle**

Objetivo: Evaluar y analizar las características socio-familiares, conocimientos, inteligencia emocional, comunicación, vínculos de afecto y rasgos de personalidad de los padres de familia mediante entrevista semi estructurada y Assessment center.

(Octubre 2020 - Noviembre 2020)

102. Prevención de Estigmatización ante el COVID 19

Cliente: **La Alemana**

Objetivo: Educar sobre la importancia de prevenir diferentes formas de estigmatización en el ámbito laboral debido a la pandemia por COVID-19.

(Octubre 2020)

103. Capacitación en Prevención en Hostigamiento Sexual en el Trabajo

Cliente: **Distribuidora Escocesa**

Objetivo: Capacitar a los trabajadores sobre las normas y políticas contra el hostigamiento sexual, mediante la sensibilización sobre la importancia de combatir el hostigamiento sexual, además de brindar información sobre los canales de atención ante denuncias según norma vigente.

(Julio 2020)

PROYECTOS EJECUTADOS

104. Capacitación en Inteligencia Emocional en tiempos de COVID 19

Cliente: Inca Tops

Objetivo: Brindar los conocimientos necesarios para que los trabajadores mejoren su manejo del estrés mediante el desarrollo de la inteligencia emocional y diferenciación del eustrés y distrés.

(Julio 2020)

105. Implementación de Protocolos de Bioseguridad

Cliente: Oftalmosalud

Objetivo: Brindarle las herramientas necesarias a la organización para establecer los lineamientos de vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a Sars-Cov-19.

(Julio 2020)

106. Capacitación en Prevención en Hostigamiento Sexual en el Trabajo

Cliente: Pampa Baja

Objetivo: Capacitar a los trabajadores sobre las normas y políticas contra el hostigamiento sexual, mediante la sensibilización sobre la importancia de combatir el hostigamiento sexual, además de brindar información sobre los canales de atención ante denuncias según norma vigente.

(Julio 2020)

107. Elaboración del Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de COVID 19

Cliente: Aqp Servicios Alimentarios

Objetivo: Brindarle las herramientas necesarias a la organización para establecer los lineamientos de vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a Sars-Cov-19.

(Junio 2020)

108. Programa de Capacitación Inspirando Líderes Seguros con Habilidades Directivas

Cliente: GYM

Objetivo: Dotar de recursos y herramientas que promuevan el desarrollo de la motivación, comunicación y habilidades directivas en los colaboradores y línea de mando de la organización, de esta manera orientarlos a una mayor producción e incrementar conductas seguras en el trabajo.

(Febrero 2020 - Abril 2020)

PROYECTOS EJECUTADOS

109. Taller de Empoderamiento de la Mujer

Cliente: **El Cultural**

Objetivo: Fomentar el empoderamiento de la mujer en las estudiantes mediante la promoción de la autoestima, personalidad, motivación y liderazgo.

(Marzo 2020)

110. Programa de Estimulación Artística Creativa

Cliente: **Southern**

Objetivo: Difundir actividades educativas al alentar la producción artística de los estudiantes para mostrar a la comunidad las actividades artísticas realizadas por los niños.

(Febrero 2020)

111. Selección de Personal para Supervisor de Ventas

Cliente: **La Alemana**

Objetivo: Hacer la selección del mejor talento siguiendo los parámetros y condiciones acordados con la empresa para los puestos solicitados.

(Febrero 2020)

112. Programa de Consultoría en Estructura Organizacional

Cliente: **IMCO**

Objetivo: Reestructuración del manual de organización y funciones además de generar un informe final con recomendaciones sobre la estructura organizacional para asegurar un crecimiento sostenible de la organización.

(Octubre 2019 - Enero 2020)

113. Proyecto Valores para la Vida 2019

Cliente: **Sociedad Minera Cerro Verde**

Objetivo: Disminuir conductas de riesgo mediante la ejecución del programa de prevención e intervención de violencia escolar a través del desarrollo de valores personales y sociales promoviendo, de esta manera, una buena convivencia basada en el respeto y la solidaridad.

(Abril 2019 - Diciembre 2019)

PROYECTOS EJECUTADOS

114. Programa de Bienestar Organizacional y Familiar

Cliente: **Sociedad Minera Cerro Verde**

Objetivo: Sensibilizar a los trabajadores y sus familiares sobre la importancia de la salud física y mental para incrementar su calidad de vida.

(Marzo 2019 - Diciembre 2019)

115. Programa de Capacitación Habilidades Directivas para el Emprendimiento

Cliente: **Sandder**

Objetivo: Brindar herramientas para el desarrollo de habilidades directivas como el liderazgo y la supervisión para poder generar y motivar ideas emprendedoras en los clientes.

(Noviembre 2019)

116. Programa de Capacitación Habilidades Comerciales

Cliente: **Sandder**

Objetivo: Incentivar la integración entre los participantes, a través de la comunicación y niveles de escucha para fomentar lazos empresariales duraderos.

(Noviembre 2019)

117. Taller: Full Day Motivación de Trabajo en Equipo

Cliente: **BCP**

Objetivo: Generar espacios de interrelación y convivencia promoviendo el desarrollo de las habilidades blandas en los colaboradores mediante dinámicas enfocadas a la mejora de su comunicación efectiva, tolerancia a la frustración, resolución de conflictos, trabajo en equipo y manejo de emociones fomentando de esta manera la participación activa en la solución de problemas.

(Octubre 2019)

118. Programa de Evaluación Integral de Postulantes al Nivel Primaria y Secundaria 2020

Cliente: **I.E. San Juan Bautista de La Salle - Arequipa**

Objetivo: Evaluar y analizar las características socio-familiares, conocimientos, inteligencia emocional, comunicación, vínculos de afecto y rasgos de personalidad de los padres de familia. Realizar el taller evaluativo de integración familiar.

Nivel Primaria (Septiembre 2019)

Nivel Secundaria (Octubre 2019)

PROYECTOS EJECUTADOS

119. Programa de Capacitación Inspirando Líderes Seguros con Habilidades Directivas

Cliente: **RC Ingeniería Mecánica**

Objetivo: Mejorar la identificación institucional de los colaboradores dentro y fuera de la organización mediante el desarrollo de la identidad corporativa.

(Julio - Octubre 2019)

120. Enriqueciendo nuestras Habilidades Blandas

Cliente: **Sagrados Corazones**

Objetivo: Mejorar la identificación institucional de los colaboradores dentro y fuera de la organización mediante el desarrollo de la identidad corporativa.

(Setiembre 2019)

121. Programa Desarrollo de Habilidades Directivas para Comité Comunitario

Cliente: **Southern**

Objetivo: Generar espacios donde los participantes puedan poner a prueba su liderazgo y desarrollarlo mediante la ejecución de dinámicas con apoyo teórico y la constante práctica en el ámbito laboral, familiar y personal.

(Agosto 2019)

122. Capacitación en Habilidades Comerciales

Cliente: **Anntarah**

Objetivo: Incentivar el desarrollo de la comunicación y motivación en los colaboradores de Anntarah.

(Mayo - Julio 2019)

123. Programa Escuela de Líderes Emprendedores

Cliente: **Southern**

Objetivo: Generar situaciones de convivencia donde se promueva el desarrollo de habilidades blandas para generar un crecimiento personal en los beneficiarios, los cuales mediante la aplicación de lo aprendido generarán un impacto positivo en la comunidad.

(Junio 2019)

PROYECTOS EJECUTADOS

124. Programa Team Building

Cliente: **Yura**

Objetivo: Incentivar la integración de grupos laborales mediante el desarrollo del trabajo en equipo y sentido de pertenencia; además de promover la creatividad en cada uno de los colaboradores.

(Abril - junio 2019)

125. Programa de Capacitación Inspirando Líderes Seguros con Habilidades Directivas

Cliente: **IMCO**

Objetivo: Dotar de recursos y herramientas que promuevan el desarrollo de la motivación, comunicación y habilidades directivas en los colaboradores y línea de mando de la organización, de esta manera orientarlos a una mayor producción e incrementar conductas seguras en el trabajo.

(Marzo - Junio 2019)

126. Capacitación de Habilidades Comerciales

Cliente: **Flexicash**

Objetivo: Incentivar el desarrollo de las habilidades comerciales de los colaboradores fomentando la participación activa en el desarrollo de la organización.

(Abril 2019)

127. Vendedores con Competencias Comerciales

Cliente: **Anden Capital**

Objetivo: Incentivar el desarrollo de las competencias comerciales en los colaboradores de Anden.

(Abril 2019)

128. Evaluación de Habilidades blandas

Cliente: **ThyssenKrupp**

Objetivo: Identificar las fortalezas y oportunidades de mejora de los colaboradores en relación al Liderazgo y Comunicación, mediante el uso de evaluaciones psicométricas, assessment center y entrevista por competencias.

(Marzo 2019)

PROYECTOS EJECUTADOS

129. Taller: Full Day de Integración Institucional

Cliente: **RESERSUR**

Objetivo: Mejorar las relaciones interpersonales entre los colaboradores dentro y fuera de la organización mediante el desarrollo del trabajo en equipo y motivación, a través de talleres interactivos y lúdicos.

(Diciembre 2018)

130. Programa de Evaluación Integral de Postulantes al Nivel Primaria y Secundaria

Cliente: **I.E. San Juan Bautista de La Salle - Arequipa**

Objetivo: Evaluar y analizar las características socio-familiares, conocimientos, inteligencia emocional, comunicación, vínculos de afecto y rasgos de personalidad de los padres de familia. Realizar el taller evaluativo de integración familiar.

Nivel Primaria (Agosto 2018)

Nivel Secundaria (Diciembre 2018)

131. Diagnóstico, Prevención y Atención de Violencia Escolar Basado en un Enfoque Integral

Cliente: **Sociedad Minera Cerro Verde**

Objetivo: Contribuir con el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en materia de violencia y abuso, promoviendo una atención eficiente de parte de la institucionalidad competente a nivel del estado, la sociedad y la comunidad.

(Marzo 2018 - Diciembre 2018)

132. Capacitación de Equipos de Alto Rendimiento

Cliente: **Graña y Montero**

Objetivo: Incrementar el Desarrollo de Habilidades Blandas (Expresión de emociones, escucha activa comunicación, asertiva, trabajo en equipo y liderazgo) en el personal de trabajo para asegurar el cumplimiento de metas y objetivos como equipo.

(Noviembre 2018)

133. Programa Anual de Intervención en el Clima Organizacional

Cliente: **Oftalmosalud Arequipa**

Objetivo: Mejorar el clima laboral de los colaboradores por medio del desarrollo del plan de intervención anual, tomando en consideración la participación de todas las áreas activas.

(Abril 2018 - Noviembre 2018)

PROYECTOS EJECUTADOS

134. Programa de Capacitación Equipo de Alto Rendimiento

Cliente: **Club Deportivo San José**

Objetivo: Potenciar sus fortalezas y transformar sus debilidades como equipo; fomentar la adquisición de diferentes habilidades y el empoderamiento para afrontar nuevos retos. Fomentar la confianza, comunicación honesta y empática, gestión de la diversidad, responsabilidad mutua, respeto y conocimiento complementario. Identificar los roles que cumplen los colaboradores.

(Julio 2018 - Noviembre 2018)

135. Proceso de Selección de Personal — Representantes Comerciales

Cliente: **CONREIVIC**

Objetivo: Hacer la selección del mejor talento siguiendo los parámetros y condiciones acordados con la empresa para los puestos solicitados para las ciudades de Cusco y Arequipa.

Cusco (Julio 2018)

Arequipa (Septiembre 2018)

136. Consultoría Externa e Implementación de SST

Cliente: **TRANSPORTES MI ALEXANDER**

Objetivo: Implementar al 100% el Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo de acuerdo a los requisitos legales, capacitar y evaluar al personal brindarle soporte Profesional en evaluación por competencias, capacitaciones, satisfacción al cliente, clima laboral, selección de personal y coaching.

(Mayo 2018 - Julio 2018)

137. Programa de Capacitación Habilidades Comerciales

Cliente: **MITSUI**

Objetivo: Favorecer la adquisición y fortalecimiento de las habilidades comerciales en los ejecutivos de ventas mediante una identificación del perfil del vendedor y talleres de aprendizaje kinestésico.

(Mayo 2018 - Junio 2018)

138. Programa de Capacitación Liderazgo Design Thinking

Cliente: **Yura**

Objetivo: Promover el liderazgo enlazado al Design Thinking en las Jefaturas, motivando la identificación institucional con la empresa, mediante el desarrollo de liderazgo, motivación, Innovación y Habilidades blandas en base a talleres de aprendizaje kinestésico.

(Mayo 2018)

PROYECTOS EJECUTADOS

139. Selección de Personal

Cliente: Nueva Visión

Objetivo: Hacer la selección del mejor talento siguiendo los parámetros y condiciones acordados con la empresa para los puestos solicitados.

(Mayo 2018)

140. Selección de Personal

Cliente: Transaltur

Objetivo: Hacer la selección del mejor talento siguiendo los parámetros y condiciones acordados con la empresa para los puestos solicitados a nivel nacional.

(Abril 2018 - Mayo 2018)

141. Implementación de SST

Cliente: CESEM

Objetivo: Implementar al 100% el Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo de acuerdo a los requisitos legales mencionados previamente y capacitar al personal a cargo en la Organización para el seguimiento y operatividad del Sistema de Gestión.

(Abril 2018 - Mayo 2018)

142. Programa de capacitación en Atención al cliente

Cliente: La Lucila Tradición S.A.C

Objetivo: Capacitar al personal de como brindar el mejor servicio y hacer que las expectativas del cliente se hagan realidad respecto a su satisfacción con la comida, satisfacción con la atención al cliente, satisfacción con el precio, satisfacción con el establecimiento y ubicación y satisfacción con el tiempo de espera. La entrega final es un informe con las actividades y los módulos tratados.

(Abril 2018 - Mayo 2018)

143. Programa de capacitación en Atención al cliente

Cliente: Sarcletti Arequipa

Objetivo: Capacitar al personal de como brindar el mejor servicio y hacer que las expectativas del cliente se hagan realidad respecto a su satisfacción con la comida, satisfacción con la atención al cliente satisfacción con el precio, satisfacción con el establecimiento y ubicación y satisfacción con el tiempo de espera.

(Abril 2018)

PROYECTOS EJECUTADOS

144. Dinamización del Mercado de Calentadores Solares de Agua en el Perú

Cliente: **Agencia de la GIZ en el Perú**

Objetivo: Verificación de la comercialización y el buen funcionamiento de calentadores solares de agua (CSA) en Departamentos de la Región Norte-Centro en el Marco del Proyecto “Dinamización del Mercado de Calentadores Solares de Agua en el Perú”.

(Noviembre 2017) (Marzo - Abril 2018)

145. Programa de capacitación en EAR (Equipos de Alto Rendimiento)

Cliente: **El Club Deportivo “La Salle”**

Objetivo: Incrementar el Desarrollo de Habilidades Blandas (Expresión de emociones, escucha activa comunicación, asertiva, trabajo en equipo y liderazgo) en las jugadoras de basquetbol para asegurar el cumplimiento de metas y objetivos como equipo.

(Marzo 2018 – Abril 2018)

146. Plan de Mejora del Clima Laboral

Cliente: **Ofthalmosalud Arequipa**

Objetivo: Motivar a los colaboradores a mejorar cualitativamente las condiciones laborales y humanas de las diferentes áreas contribuyendo a la satisfacción y optimización de desempeño laboral.

(Marzo 2018 – Abril 2018)

147. Selección de personal

Cliente: **Fábrica de Embutidos “La Alemana”**

Objetivo: Hacer la selección del mejor talento siguiendo los parámetros y condiciones acordados con la empresa para los puestos solicitados.

(Marzo 2018)

148. Capacitación en Atención al Cliente

Cliente: **Studio Fitness**

Objetivo: Capacitar al personal para brindar el mejor servicio y hacer que las expectativas del cliente se hagan realidad respecto a motivación y atención de sus necesidades.

(Febrero 2018)

PROYECTOS EJECUTADOS

149. Evaluación de personal docente

Cliente: **Asociación Cultural Núcleo**

Objetivo: Evaluar psicológicamente a los diversos postulantes y si poder escoger el mejor talento en el área de educación.

(Febrero 2018)

150. Taller Mañana de Integración: Familia Resersur

Cliente: **Reparaciones y Servicios del Sur S.A.C**

Objetivo: Reforzar las bases de integración laboral a través de una mañana recreativa entre las familias de los colaboradores.

(Enero 2018)

151. Taller: Full Day de Integración Institucional

Cliente: **KOMATSU**

Objetivo: Mejorar las relaciones interpersonales entre los colaboradores dentro y fuera de la organización mediante el desarrollo del trabajo en equipo y motivación, a través de talleres interactivos y lúdicos.

(Diciembre 2017)

152. Proceso de evaluación de postulantes

Cliente: **Colegio San Juan Bautista de la Salle**

Objetivo: Evaluar y seleccionar a las familias más comprometidas y mayor compatibilidad con el perfil de familia de la institución mediante diferentes sesiones de evaluaciones con pruebas elaboradas especialmente para este proceso así como jornadas familiares donde se vieron las cualidades más resaltantes de cada familia.

(Diciembre 2017)

153. Manejo de Estrés

Cliente: **MITSUI**

Objetivo: Capacitar al personal, brindando información con técnicas para el manejo del estrés y la resolución de problemas en el ámbito laboral y familiar. La entrega final es un informe con las actividades y los módulos tratados.

(Noviembre 2017)

PROYECTOS EJECUTADOS

154. Proceso de Selección de Personal

Cliente: **Ofthalmología Guillen Tamayo**

Objetivo: Hacer la selección del mejor talento siguiendo los parámetros y condiciones acordados con la empresa para los puestos solicitados de Optómetra, ejecutivo de ventas y Asistente Administrativos. (Noviembre 2017)

155. Capacitación de Equipos de Alto Rendimiento

Cliente: **CABLE MAS**

Objetivo: Incrementar el Desarrollo de Habilidades Blandas (Expresión de emociones, escucha activa comunicación, asertiva, trabajo en equipo y liderazgo) en los ejecutivos de ventas para asegurar el cumplimiento de metas y objetivos como equipo. (Noviembre 2017)

156. Selección de personal

Cliente: **Agro Rural**

Objetivo: Hacer la selección del mejor talento siguiendo los parámetros y condiciones acordados con la empresa para los 20 puestos solicitados a nivel nacional. (Octubre 2017 - Noviembre 2017)

157. Evaluación de satisfacción al cliente

Cliente: **Fábrica de embutidos La Alemana**

Objetivo: Evaluar la satisfacción del cliente, con la coordinación de Mandos medios y Gerencia, se realizó teniendo en cuenta las dimensiones de Satisfacción con la comida, Satisfacción con la atención al cliente, Satisfacción con el precio, Satisfacción con el establecimiento y ubicación y Satisfacción con el tiempo de espera. La entrega final es un informe general de las 11 tiendas evaluadas. (Agosto 2017 - Octubre 2017)

158. Programa de Capacitación de Satisfacción al Cliente

Cliente: **Fábrica de embutidos La Alemana**

Objetivo: Capacitar al personal de como brindar el mejor servicio y hacer que las expectativas del cliente se hagan realidad respecto a su satisfacción con la comida, satisfacción con la atención al cliente, satisfacción con el precio, satisfacción con el establecimiento y ubicación y satisfacción con el tiempo de espera. La entrega final es un informe con las actividades y los módulos tratados. (Agosto 2017 - Octubre 2017)

PROYECTOS EJECUTADOS

159. Evaluación de conductores y operadores

Cliente: Graña y Montero

Objetivo: Evaluar a los conductores y operadores con la coordinación de diversas áreas de la empresa, la evaluación se realizó teniendo en cuenta factores como la personalidad, niveles de estrés, satisfacción y actitudes ante la seguridad, además se realizó entrevistas psicológicas para garantizar la veracidad de los resultados, al final se entregó un informe general en base a conductores y operadores y un informe personalizado de cada evaluado con su calificación de apto, apto con observación y no apto.

(Agosto 2017)

160. Evaluación de Riesgos Psicosociales

Cliente: Graña y Montero

Objetivo: Evaluar los Riesgos Psicosociales de la Empresa Graña y Montero para lo cual se involucró a la Alta Gerencia y se realizó mediante entrevistas y evaluaciones, asegurando el anonimato de los participantes para garantizar la validez de la información, al final se entregó la elaboración del informe con los resultados en base a dimensiones por puesto y área de trabajo.

(Julio 2017)

161. Programa de Capacitación Trabajo en Equipo

Cliente: Municipalidad de Cocachacra

Objetivo: Incrementar el Desarrollo de Habilidades Blandas (Expresión de emociones, escucha activa comunicación, asertiva, trabajo en equipo y liderazgo) en los participantes para asegurar el cumplimiento de metas y objetivos como organización.

(Mayo 2017)

162. Diplomado en Gestión de la Seguridad Salud y Ambiente en la Empresa (Universidad la Salle)

Cliente: Supervisores de Seguridad y Medio Ambiente, gerentes y/o empresarios

Objetivo: Formar especialistas con un elevado nivel competitivo para asegurar la acción efectiva de la Gestión de la Seguridad, Salud y Medio Ambiente de la Empresa. Desarrollar en los participantes competencias enfocadas en la Gestión de la Seguridad Salud y Ambiente de la Empresa.

(Agosto - Diciembre 2016)

PROYECTOS EJECUTADOS

163. Capacitación Laboral en Seguridad Minera y Salud Ocupacional

Cliente: **Comité Paritario Minera Ares**

Objetivo: Incrementar los conocimientos de los participantes para asegurar la acción efectiva de la Gestión de la Seguridad, Salud y Ambiente en la Empresa.

(Mayo 2016)

164. Implementación de SST

Cliente: **SEMIAGRO**

Objetivo: Implementar al 100% el Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo de acuerdo a los requisitos legales mencionados previamente. Capacitar al personal a cargo en la Organización para el seguimiento y operatividad del Sistema de Gestión.

(Noviembre 2015 - Mayo 2016)

165. Consultoría Externa en Seguridad y Salud en el Trabajo - Medio Ambiente

Cliente: **CESEM**

Objetivo: Se evaluará el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, de acuerdo a la metodología de las OHSAS 18001 y en consideración a la normativa legal vigente peruana aplicable. Junio 2016. Capacitación en Estilos de Comunicación, Manejo de Emociones Tóxicas, Primeros Auxilios e IPER Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Establecimiento de Controles.

(Noviembre 2015 - Mayo 2016)

166. Capacitación Laboral en Seguridad Minera y Salud Ocupacional

Cliente: **Comité Paritario Minera Ares**

Objetivo: Incrementar los conocimientos de los participantes para asegurar la acción efectiva de la Gestión de la Seguridad, Salud y Ambiente en la Empresa.

(Mayo 2016)

167. Implementación de SST

Cliente: **SEMIAGRO**

Objetivo: Implementar al 100% el Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo de acuerdo a los requisitos legales mencionados previamente. Capacitar al personal a cargo en la Organización para el seguimiento y operatividad del Sistema de Gestión.

(Noviembre 2015 - Mayo 2016)

PROYECTOS EJECUTADOS

168. Consultoría Externa en Seguridad y Salud en el Trabajo - Medio Ambiente

Cliente: **CESEM**

Objetivo: Se evaluara el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, de acuerdo a la metodología de las OHSAS 18001 y en consideración a la normativa legal vigente peruana aplicable. Junio 2016. Capacitación en Estilos de Comunicación, Manejo de Emociones Tóxicas, Primeros Auxilios e IPER Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Establecimiento de Controles.

(Noviembre 2015 - Mayo 2016)

169. Taller de Clown para Profesionales Exitosos

Cliente: **MITSUI**

Objetivo: Potenciar las Capacidades y Habilidades Blandas conocidas como también sociales de todas aquellas personas insertadas en el mundo laboral mediante la técnica teatral "Clown".

(Noviembre 2015 - Febrero 2016)

170. Programa de Capacitación para Líderes - Coaching Profesional

Clientes:

El Sindicato de Obreros Mineros de Shougang Hierro Perú y Anexos.

El Sindicato de trabajadores de Mina Buenaventura S.A.A — Orcopampa — Poracota.

El Sindicato de Obreros Mineros de Shougang Hierro Perú y Anexos.

Objetivos: Desarrollar o enfatizar la capacidad de liderazgo de equipos y personas a su cargo. Adaptarse a cambios internos o impuestos por el entorno. Potenciar las fortalezas propias y descubrir (y minimizar) debilidades. Rescatar la propia experiencia acumulada y aplicarla a situaciones de resolución compleja. Encarar y preparar procesos de petición o negociación con sus compañeros y jefes.

(Noviembre 2015 - Febrero 2016)

171. Programa de Certificación Internacional de Coaching Educativo (Convenio con la Universidad la Salle)

Cliente: **Profesionales Emprendedores y Docentes de la Región Arequipa**

Objetivo: Desarrollar competencias y habilidades para desempeñarse como coach profesional con el fin de ser educadores de alto rendimiento al adquirir herramientas para mejorar la convivencia, prevención de violencia y resolución de conflictos.

(Primer Programa: **(Enero - Marzo 2015)**)

(Segundo Programa: **(Junio - Agosto 2015)**)

PROYECTOS EJECUTADOS

172. Programa de Orientación Vocacional

Cliente: Abengoa Perú

Objetivo: Proporcionar al alumnado de la Joya los conocimientos básicos del mundo profesional, contribuyendo al desarrollo de la madurez social para tomar decisiones adecuadas para su crecimiento personal y profesional.

(Mayo 2015)

173. Análisis y Evaluación de Necesidades en Núcleos Familiares.

Cliente: Grupo Graña y Montero

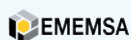
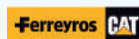
Objetivo: Generar mayor auto cuidado y productividad en los trabajadores a través del fortalecimiento de los vínculos familiares y la identificación institucional. Así mismo, identificar las necesidades del núcleo familiar mediante entrevista psicológica para presentar un informe con mejores que promuevan su bienestar.

(Agosto - Noviembre 2014)

4

CLIENTES

CLIENTES



5

CONTACTO

CONTACTO



CDH - SEDE AREQUIPA

🏠 Urb Tahuaycani B-11 Sachaca

📞 Telf. (054) 78 55 86 | 940 278 705

✉️ contacto@cdh-peru.com

CDH - SEDE CUSCO

🏠 Av. Huáscar 118-Distrito Wanchaq

📞 984 606 162

✉️ admCUSCO@cdh-peru.com

CDH - SEDE LIMA

🏠 Jr Huascar 1360 Lima

📞 964 477 642

✉️ javasquez@cdh-peru.com

COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO



@cdhempresarial



www.cdh-peru.com



CDH
EMPRESARIAL